

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アイ・カラーズ富岡校第1

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0			・十分なスペースがあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3	16.7		・スタッフさんが何の資格を持ってみえるかや、何人配置されているかはわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83.3	16.7		・パソコン中、猫背にならない等の設備とかあると良いです(補助クッション・椅子等)・通路やドアの幅も広いしフラットだと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0			・細かく聞き取りしてから作成してもらっています。
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	88.9	11.1		・曜日によって違うし、季節のものを取り入れてくれているので、良いと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55.5	38.9	5.6	・今年に関しては、コロナの関係上難しいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0			・はじめにしっかり説明してもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.4	5.6		・ノートを通してアイカラーズでの様子、家での様子をお互いにしっかり伝えられていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.2	22.2	5.6	・コロナ禍の為仕方ないと思います。収束したらお願いします。・入所前には面談をしてもらいました。送迎の時に話を聞いてもらったりアドバイスをもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38.9	44.4	16.7	・このような内容の話は、聞いてないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3	16.7		・休校、緊急事態宣言の時は、迅速に対応してもらえて、とても助かりました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4	5.6		・HP・おたよりだけでなく、電話・メール・LINEなどいろんな方法で、情報伝達できていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7	33.3		・行事予定はとてもわかりやすいです。
14 個人情報に十分注意しているか	94.4	5.6			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.9	11.1		・冊子ではじめに頂いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61.1	33.3	5.6	・子どもに聞いてもわかりませんでした。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94.4	5.6		・とても楽しみにしています。毎日(土日)行きたがっています。
	18 事務所の支援に満足しているか	88.9	11.1		・学校が長期の休みの時にも、学童に準じる時間で開設してもらえるとうれしい。・とても満足しています。