

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和3年度)

アイ・カラース富岡校第1

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・体育の宿題が出来る则有難い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・発達について専門的な知識のある先生が何人くらいみえるのかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	95%	5%	0%	・定期的に計画書を頂き助かります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・最高です。・土曜日等楽しそうな活動ばかりです。・様々な体験をさせて頂いています。・活動内容の明確化が有難い。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	55%	5%	・コロナの関係で今は難しい。・交流の希望はない。・いつしているかわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・年に一度は面談を希望する。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・ノートにしっかり書いてくれるので様子が分かりやすく助かっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	20%	5%	・今は難しいので仕方ないと思っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	60%	15%	・今は難しいので仕方ないと思っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	・いろんなツールで連絡をしてくれている。送迎時に一言頂けるのも不安解消の要因になっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	・HP・お便り・LINE等いろんな方法で伝えてくれるので分かりやすい。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	・定期的にお知らせがくるので再確認できている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	55%	0%	
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・子どもがやりたいと思う活動が多い。 ・子ども自身満足しているので助かっている。

定 度	18	事務所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・学校の長期休み中、朝のお迎えの時間がもう少し早くなると助かる。
--------	----	----------------	-----	----	----	----------------------------------