

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和5年度)

アイ・カラース富岡校第1

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	・学習するスペース体を動かすスペースなど区切られて子どもがわかりやすいので良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・目が行き届いているので、ケガなく活動している。専門性に関しては知らせて欲しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	・スロープや手すりなどの設置は出来ている。床のカーペットで足が擦れ靴下がよく破れる。上靴など考慮して欲しい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	・定期的に面談している。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化されないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・毎月プログラムのなかで明確にされているのでよく考えてある。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	55%	10%	・コロナの関係で今は難しいので仕方ないと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・面談時に説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・毎日送迎時に状況を伝えていただけるので安心できます。・いいことやほっこりするエピソードをいただくのでマイナス面も教えてほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	65%	15%	・コロナの関係で今は難しい。仕方ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	・苦情は全くないです。いつも色々対応して伝えてもらっている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	・毎月写真を送っていただけるので様子がわかりやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	・いつも楽しみにしています。写真で楽しい様子や活動内容がよくわかりとても良い。・アンケートなどオンライン(ライブ配信・動画)を活用してはどうか。
14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	・大雨や感染症の時に役立ちました。・感染症や警報は知っているが防犯に対しては知らない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	35%	0%	・避難訓練はやっていたら知らせて欲しい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・いつも楽しみにしています。日常のルーティンになっており、楽しく笑顔で帰ってくるので有難い。
	18	事務所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても助かっています。・みなさん親切で満足です。いつもありがとうございます。