

保護者各位

令和6年2月吉日

放課後等デイサービス
アイ・カラース 富岡校第2

評価表提出の御礼

時下、皆様方にはお健やかに過ごしのことと存じます。

平素はアイ・カラースの活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。

過日「放課後等デイサービス評価表」を配布させていただきましたところ、皆様よりご回答いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見を、今後の運営の参考にさせていただきたく存じます。

つきましては、この度「集計結果」と下記「評価表に対する改善内容」を配布させていただきます。今後共よろしくお願ひ致します。

記

1. 集計結果 別紙をご参照下さい。

2. 評価表に対する改善内容

①③子供の活動スペースについて・・・部屋のスペースは十分な広さを用意しています。部屋の状況や設備について今後お便り等でお知らせします。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流について・・・昼食を買い物練習で近くの店舗に行く事で当事業所を知って頂ける機会となっている。法人や、市のイベントなど参加していきたいと思っています。

⑨⑩面談・保護者会について・・・支援計画作成時に引き続き丁寧な面談を心がけます。

感染対策を模索しておりましたが、開催できておりません。保護者会など企画し再開していきます。その際には、多数ご参加お待ちしております。

⑪子供や保護者からの苦情・対応策について・・・今年度苦情を頂くことはありませんでしたが、何かご心配な事がありましたらすぐにお知らせください。

⑯避難訓練について・・・年2回関消防に依頼し訓練を行っております。活動プログラムにも年何回か組み込んで訓練を行っております。

⑰通所について・・・いつも通えることを楽しみにしています。連絡帳に詳しく様子を教えてもらえるので安心できる。個々ではありませんが、事業所内での活動の様子やイベントなどSNSで発信しておりますのでそちらも見れば様子がより分かると思います。

⑱事務所の支援について・・・アイ・カラースの支援には、感謝しかありません。ありがとうございます。ご家族様 子供たち 事業所ともに関係性が崩れず、信頼して利用して頂けるように努めていきます。今後ともよろしくお願ひいたします。